

ぶぎん地域経済研究所《研修セミナー》のご案内

対象：社会人としてのマナーを身につけたい方

ビジネスマナー研修

～信頼されるビジネスパーソンの振る舞いを身につける～

<本セミナーのねらい>

信頼されるビジネスパーソンになるために、ビジネスマナーの本質を理解して基本動作を習得する

<研修のポイント>

- ①ビジネスマナーの基本知識を習得する
- ②マナーの目的と意味を理解する
- ③マナーの型を繰り返し練習することで、現場でマナーを実践できるようになる

セミナー内容（グループワークを交えながら実施いたします）

1. ビジネスマナーの基本

- ・第一印象の重要性、身だしなみ、挨拶

2. 言葉遣い・敬語

- ・尊敬語、謙譲語、丁寧語

【ワーク】正しい敬語表現に言い換える

3. 人の話の「きき方」

- ・相手の話を引き出すために積極的に「聴く」

4. 席次・名刺交換

【ワーク】ペアになって名刺交換を行う

5. 来客対応・訪問時のマナー

【ワーク】来客対応のロールプレイングする
(あいさつ、誘導、名刺交換)

6. 電話対応

- ・電話対応の3つの鉄則 ～会社の顔として、相手に配慮する
- ・電話対応の基本フロー、伝言メモの書き方

【ケーススタディ】ケースをもとに、ペアになって
受電対応をしてみる



■受講者の声

・「相手目線」を意識して、自分の基準ではなく、「伝わっているか」を確認しながらお客様や取引先と接していきます。名刺交換の同時を知ることかできてよかった、常にブラッシュアップが必要であると感じました。
・今後の来客や営業先で活かしていきます。また、お客さんとの接待にも活かせたらと思います。今まで、このような研修を受けたことがなかったので、研修を受けて、私がやってきたことはほとんどマナーから外れていることがわかりました。

日 時： 2025年 5 月 23 日（金） 9：30 ～ 16：30

会 場： 武蔵野銀行本店ビル2階「M's SQUARE」

定 員： 25名

受 講 料： ぶぎん経営者クラブ会員の方 22,000円（消費税込）

会員以外の方 33,000円（消費税込）

会員様 新サービス開始！研修セミナーが年度毎に1講座無料（おひとり様）で受講頂けます

◆会員様特典◆

「研修セミナー 1講座無料サービス」の詳細は、郵送させていただいた
「ぶぎん経営者クラブ新サービス開始のご案内」をご覧ください

受講者満足度97.7%!

講師 小嶋ゆみ氏 (株式会社インソース講師)

◇ご記入いただきましたお申込み情報につきましては、セミナーのご案内やご連絡だけに使用させていただきます。

- 1987年 全日本空輸株式会社入社。東京空港支店客室乗務部所属、国内線に乗務。
 1993年 国内線客室乗務部において、部下12名のマネジメントに従事。
 1994年 関西空港支店客室乗務部所属、国内線および国際線に乗務。
 2007年 研修会社にて、客室乗務員経験を活かし、大手保険会社、地方銀行、
 商工会議所、いてビジネスマナー研修やサービスマネジメント研修、コミュニケーション
 研修などを担当。
 2013年 大手人材採用会社にて転職者の就職支援キャリア面談業務を担当。
 面談数は、1,000人を越える。
 2017年 株式会社インソース講師に就任。

■プロフィールコメント: 明るく元気な雰囲気です研修を進められる講師。客室乗務員としての
 体験談を、失敗談も交えながら話すことで楽しく分かりやすく身につく研修
 を行っている。単に明るくだけでなく、受講者の悩みにも寄り添って共感を
 得ることもできる。



■お申込み方法

- ・本申込書にご記入の上、FAXにて**びぎん地域経済研究所宛**お申込みください。受付後、受講票をお送りいたします。
- ・メールアドレスをお届けいただいている会員さまは、**弊社ホームページ**からお申し込みできます。
- ・開催日1週間前になっても受講票が届かない場合はご連絡ください。
- ・尚、お申込者が10名未満の場合、中止させていただく場合がございます。予めご了承ください。

■講演の録音・録画はご遠慮願います。



..... 切り離さずにこのままFAXをお送りください FAX : 0120-54-6340

【研修セミナー】 ビジネスマナー研修 (5/23) 参加申込書

※会員様特典1講座無料サービス利用

■する ■しない

(どちらかに✓を入れてください)

貴社名				ご参加者
ご住所				
連絡ご担当				
電話/FAX	/			
メールアドレス				
お取引店	会員番号			

《お問い合わせ先》

びぎん地域経済研究所 経営情報事業部 セミナー事務局

TEL (048) 647-8484

E-mail : bugin-club@bugin-eri.co.jp

<https://www.bugin-eri.co.jp/>

