

若手社員に必須の

ビジネスマナー研修

若手社員向け

今さら聞けない基礎・基本を徹底復習

セミナーの
ねらい

1. 基本のマナーを再確認
2. 顧客目線で考え、顧客満足の理解を深める
3. 実践を通して学び、顧客対応の自信に繋げる

ビジネスマナーは適切なタイミングで学ばないと、「今さら聞けない…」と感じてしまい、その場しのぎ対応になりがちです。本セミナーでは、ロールプレイングなどの実習を通じて、実践的にビジネスマナーを身につけていただけます。お客さまや社内の仲間から信頼される人材へと成長する一歩を、本セミナーが後押しします！

講師



黒坂 明子 氏

接遇インストラクター

大手航空会社の客室乗務員として活躍。研修講師として独立後は、「おもてなし」に従事したキャリアを生かし、企業研修・職員研修において、ホスピタリティマインド溢れる人材育成に力を注いでいる。

<講師から受講生の皆さんへ>

マナーの実践はビジネスツールの一つであり、理解し納得することが大切です。この研修では、グループメンバーとの演習を通して、スキル・能力の向上を図ります。

この研修で、職場内、取引先、取引先の顧客から、より「できる人！」「信頼できる人！」と思われるビジネスパーソンになり、自信を持って仕事に邁進してください！

プログラム

- 信頼関係を築くビジネスコミュニケーション
 - ・ お客さまの視点から考える
 - ・ 「会社の代表」という自覚
- マナーの基本
 - ・ 第一印象の重要性
 - ・ マナーとは？ なぜ必要なのか？ なぜそうするのか？
 - ・ 相手に好印象を与える「マナーの基本5原則」
- 効果的なコミュニケーション
 - ・ 感じの良い話し方、聴き方、敬語、正しい表現
- ビジネスマナーの実践（好感を与える対応）
 - ・ 電話対応、来客対応、席次、名刺交換、他社訪問など
- 社会生活に必要な一般常識

【日 時】 2026年8月4日(火) 10:00～16:00

【会 場】 ちばぎん総合研究所 東京セミナールーム

(コレド室町3「室町ちばぎん三井ビルディング」15F 多目的ホール)

※地下鉄銀座線「三越前駅」下車1分 ※駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

【定 員】 24名

【受講料】 ぶぎん経営者クラブ会員

22,000円 消費税込

会員以外の方

33,000円 消費税込

<特典> 本年度、当社主催の「新入社員・新社会人ビジネス基礎研修」に参加された会員の方は、受講料15%割引（18,700円税込）にてご受講いただけます。

好評により継続！会員様は研修セミナーが年度毎に1講座無料（おひとり様）で受講頂けます

参加お申込み

ぶぎん地域経済研究所 宛

FAX (フリーダイヤル) 0120-54-6340

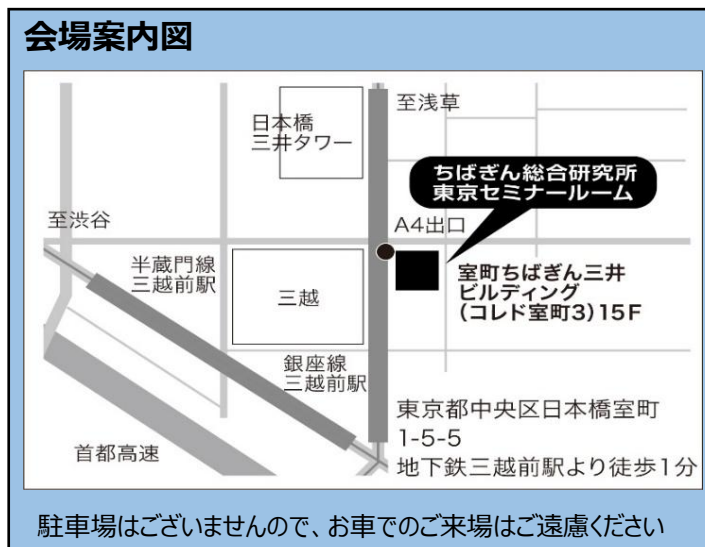
【研修セミナー】 若手社員に必須のビジネスマナー研修 (8/4) 参加申込書 -共催-		※会員様特典1講座無料サービス利用 ■する ■しない (どちらかに✓を入れてください)	
貴社名		<input type="radio"/> で困む	会員・会員以外
ご住所	〒	会員番号	
電話/FAX	/	ご連絡 担当者	部署・役職名
※E-mail	(ゼロやエルはフリガナをお願いします。)		氏名
※E-mail (ゼロやエルはフリガナをお願いします)		部署・役職名・受講者名 (ふりがな)	
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

◇ご記入いただきましたお申し込み情報につきましては、セミナーのご案内やご連絡だけに使用させていただきます。

■お申込み方法

- ・本申込書にご記入の上、FAXにてぶぎん地域経済研究所宛お申込みください。受付後、受講票等をお送りいたします。
- ・メールアドレスをお届けいただいている会員さまは、弊社ホームページからもお申し込みいただけます。
- ・開催日1週間前になっても受講票が届かない場合はご連絡ください。
- ・尚、お申込者が10名未満の場合、中止させていただく場合がございます。予めご了承ください。

■講演の録音・録画はご遠慮願います。



《お問い合わせ先》 ぶぎん地域経済研究所 経営情報事業部 セミナー事務局
TEL (048) 647-8484 E-mail : bugin-club@bugin-eri.co.jp
https://www.bugin-eri.co.jp/

