

# 世代間ギャップを“強み”に変える！ コミュニケーション術

～周囲の心をグッと掴む！働きやすさ・やりがいを創り出す秘訣～

上司や先輩、お客様など、世代の異なる相手とのコミュニケーションに苦手意識がある、関係構築の難しさを感じる、そんな方も多いのではないのでしょうか。そのハードルを超え、**働きやすさ**や**やりがい**を感じられる人間関係・環境をつくるためには**コツ**があります。誰でも今すぐできる**コツ**を体感型で楽しく体得しましょう！

## セミナー概要

### 1. 「こうあるべき」の呪縛を解き放つ

- ・「この人がいい」「この人だから」に繋がる3つの黄金ルール
- ・当たり前を壊そう

### 2. 世代間ギャップを突破して

#### 心をグッと掴むコミュニケーション

- ・なぜ理解し合えない？ギャップの真相を探る
- ・「この人なら」と思う瞬間とは？心をグッと掴むコミュニケーション術
- ・世代間ギャップ・価値観ギャップを埋める  
コミュニケーションのキーワード

### 3. 相互理解が「そんなはずじゃなかった」を防止する

- ・相互理解を深めるコツ
- ・自己開示とフィードバックが相互理解の枠を広げる
- ・大事なことをわかりやすく伝える技術

### 4. 自らと相手のやる気と行動を引き出す秘策

- ・モチベーションの源泉を探る「観察力」と「焦点」
- ・やる気を促す“充足感”の法則
- ・「頑張りたい」「やりたい」「変わりたい」を引き出す見る順番、  
伝える順番

### 5. まとめ

- ・振り返り
- ・質疑応答

## 講師

アンドマイ代表  
組織活性化コンサルタント

まえかわ ゆきこ  
前川由希子氏



「今いる人材で最強のチームを創る」ことを信念としている人財育成トレーナー・組織活性化コンサルタント。心理学・行動科学・脳科学をベースにした人財育成は、「効果が持続する」

「ワクワク感が止まらない」「即実践に活かしやすい」と多くの好評を得ており、と95.3%以上のリピート率をほこる。

人の心をグッと掴む「コミュニケーション研修」、ほめて伸ばす「管理職研修」、Z世代など今どき世代だから成功する「新入社員研修」や、「モチベーション」「リーダーシップ」「ビジネスマナー」「CS」など、幅広い層に向けた企業研修・講演・セミナーを全国で実施している。

【日時】2026年9月11日(金) 9:30～16:30

【会場】武蔵野銀行本店ビル2階「M's SQUARE」(さいたま市大宮区桜木町1-10-8)

\* 大宮駅西口ペDESTリアンデッキをご利用いただくと便利です。

【定員】25名

【受講料】ぶぎん経営者クラブ会員：22,000円(消費税込)

会員以外の方：33,000円(消費税込)

研修セミナー 1講座無料  
サービス詳細 ↓↓↓



好評により継続！会員様は研修セミナーが**年度毎に1講座無料(おひとり様)**で受講頂けます

参加お申込み

ぶぎん地域経済研究所 宛

FAX (フリーダイヤル) 0120-54-6340

【研修セミナー】(9/11)

世代間ギャップを“強み”に変える！コミュニケーション術  
参加申込書

※会員様特典1講座無料サービス利用

■する ■しない

(どちらかに✓を入れてください)

貴社名		○で囲む	会員・会員以外
ご住所	〒	会員番号	
電話 / FAX	/	ご連絡 担当者	部署・役職名
E-mail			氏名
E-mail (ゼロやエルはフリガナをお願いします)		部署・役職名・受講者名 (ふりがな)	
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

■お申込み方法

- ・本申込書にご記入の上、FAXにてぶぎん地域経済研究所宛お申込み下さい。  
受付後、受講票等をお送りいたします。
- ・メールアドレスをお届けいただいている会員さまは、弊社ホームページからお申し込みいただけます。
- ・開催日1週間前になっても受講票が届かない場合はご連絡下さい。
- ・尚、お申込者が10名未満の場合、中止とさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

■講演の録音・録画はご遠慮願います。



《お問い合わせ先》

ぶぎん地域経済研究所 経営情報事業部 セミナー事務局

TEL (048) 647-8484 E-mail : bugin-club@bugin-eri.co.jp

<https://www.bugin-eri.co.jp/>

