

●シリーズ●

## 埼玉から世界へ！ -その5-

日本貿易振興機構（ジェトロ）埼玉貿易情報センター

ジェトロ埼玉では、主に農林水産物・食品の輸出促進、県内企業の海外展開支援や専門家による伴走型支援、イノベーションの創出支援などの活動に取り組んでいます。

今回は「高度外国人材活躍推進コーディネーターによる伴走型支援」についてご紹介します。

近年、多くの企業が人手不足に直面し、企業の外国人材採用への関心はより高まっています。こうした状況の中でジェトロでは、在留資格「技術・人文知識・国際業務」を有し、高度な専門性やスキルを持つ「高度外国人材」の採用を後押しする支援を行っています。

この伴走型支援の特徴は、単に外国人材採用に関する情報提供をするだけでなく、専門知識を備えたコーディネーターが企業に寄り添いながら継続的にサポートする点にあります。具体的には、まず企業のニーズや業務内容を丁寧にヒアリングし、必要とされるスキルや経験を明確化します。そのうえで、採用戦略の策定、人材要件の明確化、候補者とのマッチング、さらには採用後の育成・定着まで、企業が安心して高度外国人材を受け入れられるよう総合的に支援します。

このサービスを活用するメリットは大きく3つあります。

1つ目は、専門的な知見を活かした採用の効率化です。高度外国人材の採用には、在留資格や労働法規など複雑な要素が絡みますが、これらの知識を有するコーディネーターに相談できるほか、必要に応じて行政書士や弁護士などの専門家と面談も行えるため、採用の準備をスムーズに進めることができます。



定期的に行われる企業交流会の様子



みなさまの海外展開を私たちチーム埼玉がサポートします！

2つ目は、マッチング機会の提供です。ジェトロは年に2回程度、グローバル人材と企業さまのマッチング機会創出の一環として、合同企業説明会を開催しています。これにより、企業単独では接点を持ちにくい優秀な人材との出会いを提供することができます。

3つ目は、採用後の定着支援です。言語や文化の違いによる入社後のミスマッチを防ぎ相互理解を促進するため、企業と人材双方に対してコミュニケーションや職場環境改善のアドバイスを行います。また、企業交流会等のイベントも企画しており、高度外国人材の採用や育成に関する共通の悩みやその対応について、参加者同士で共有いただくことができます。採用だけではなく、企業に定着し、長く勤めてもらうための組織作りをすることで、離職率を低下させるのみならず、企業に高度外国人材を受け入れる土壌を形成していただきます。

この支援を受けた企業は実際に高度外国人材の採用に至っており、その後は支援で得たノウハウを活かし独力で採用活動を行えるようになってきました。人材不足が深刻化する中、単なる採用ではなく、戦略的な採用が求められています。この伴走型支援は、企業がグローバル競争力を高めるための強力なツールになり得ます。ご興味のある企業さまは是非、ジェトロ埼玉までご相談ください。

詳しくはこちらをご参照ください

