

# ぶぎん地域経済研究所《研修セミナー》のご案内

平成29年度

# 新入社員セミナー

新入社員を迎える季節となりましたが、受入れの準備はいかがでしょうか。この時期、どちらの企業でも新入社員への期待は大きく、1日でも早く職場に慣れて先輩並みの力を発揮して欲しいと願っていらっしゃることでしょう。

本セミナーでは社会人としての自覚、仕事の基本、職場の人間関係、マナー・言葉遣い等について、「これだけは身につけて欲しい、実行して欲しい」といった基本的なことを社員教育のベテランの講師がご指導いたします。新入社員の皆様をぜひご派遣ください。

～講義ばかりでなく、演習・実習を中心としたセミナーになっています～

■日 時 (各日9:30～16:30)

■会 場

2日間 Aコース	平成29年3月29日(水)	基礎ビジネスマナー	大宮ソニックシティビル	Aコース	6階 601会議室
	平成29年3月30日(木)	ビジネスコミュニケーション			6階 602会議室
2日間 Bコース	平成29年4月5日(水)	基礎ビジネスマナー		Bコース	6階 602会議室
	平成29年4月6日(木)	ビジネスコミュニケーション			6階 602会議室
1日 コース	平成29年4月11日(火)	基礎ビジネスマナー・ビジネスコミュニケーション		1日コース	6階 602会議室
	平成29年4月13日(木)	基礎ビジネスマナー・ビジネスコミュニケーション			6階 602会議室

◇Aコース・Bコースは、2日間連続したセミナーです。

(カリキュラムの詳細は、裏面をご参照願います)

◇1日コースは、2日間の内容を短縮して実施いたします。

◇いずれの回も定員は40名とさせていただきます。

■講 師 オフィス・プリムラ 代表 西田 奈保子 氏

## 【講師プロフィール】



フリーアナウンサーを経て、オフィス・プリムラを設立。ビジネスマナーやコミュニケーションスキルをはじめ、CS・ES双方の視点から、ホスピタリティーマインドを重視した参加体験型研修に取り組む。企業・団体・官公庁など広範囲に亘り、業種職種別・階層別研修を数多く担当。また、地域活性化を応援するために、県内各地の商店会や商工会などにおいて、顧客満足向上・接客等の出前講座を手がける。一方では、女性やビジネスパーソンなど様々な立場を想定した、日常のマナーやワンランクアップの印象理術等のセミナーも県内各地で開催している。

# カリキュラム

基礎ビジネスマナー	ビジネスコミュニケーション
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 自律した社会人を目指して</li> <li>➤ CSマインドの醸成                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 顧客満足とは何かを考える</li> </ul> </li> <li>➤ 印象形成のメカニズム                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ ビジネスマナー5原則</li> </ul> </li> <li>➤ ビジネス会話の習得                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 声の印象</li> <li>◇ 敬語と感じの良い表現法</li> </ul> </li> <li>➤ 社内コミュニケーションの重要性                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 仕事の進め方～指示と報告</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 電話対応の基本と応用</li> <li>➤ ビジネス文書の作成</li> <li>➤ ビジネスコミュニケーションツールの特徴</li> <li>➤ 訪問と対応のマナー                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 来客対応のマナー</li> <li>◇ 訪問マナーの基本</li> <li>◇ 名刺交換の方法</li> </ul> </li> <li>➤ ビジネスパーソンとして期待される役割を考える                             <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 自ら働きかける社員へ</li> </ul> </li> </ul>
※1日コースでは、全てのカリキュラムは実施されませんので、予めご了承ください。	

**■受講料**

**【2日間コース】**

ぶぎん経営者クラブ・サクセスクラブ会員 ..... 30,000 円  
 会員以外の方 ..... 50,000 円

**【1日コース】**

ぶぎん経営者クラブ・サクセスクラブ会員 ..... 18,000 円  
 会員以外の方 ..... 30,000 円

※受講料には、消費税・昼食代・テキスト代を含みます。

**■お申し込み**

- ① 下記参加申込書にご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。お申込受付後、開催日の半月程度前までに受講票等をお送りいたします。開催1週間前になっても受講票が届かない場合はご連絡ください。なお、先着順で定員になり次第締め切りとさせていただきますのでご了承ください。
- ② 受講料は開催日の2日前までにお振込みください。開催当日のキャンセルは原則として参加費の払い戻しはいたしませんのでご了承ください。

**《お問い合わせ》** ぶぎん地域経済研究所 経営情報事業部 (担当: 鈴木)  
 TEL (048) 647-8484 E-mail: suzukim@bugin-eri.co.jp

----- 切り離さずにこのままお送りください -----

※参加ご希望のコースに○をお付け下さい

ぶぎん地域経済研究所 宛

	Aコース 3/28・3/29	Bコース 4/5・4/6	1日コース 4/11	1日コース 4/13
--	-------------------	-----------------	---------------	---------------

**「新入社員セミナー」参加申込書**

FAX フリーダイヤル 0120-54-6340 ごようはむさしの

貴社名				ご 参 加 者	ふりがな
ご住所	(〒 - )				
連絡ご担当	部署	ご担当者	電話		
E-mail					
お取引店	支店	会員番号			

◇ご記入いただきましたお申し込み情報につきましては、セミナーのご案内やご連絡だけに使用させていただきます。