

ぶぎん地域経済研究所《研修セミナー》のご案内

若いスタッフが、 シニア顧客を虜にするための **3**つのポイント

シニア客層のリピートを望む経営者なら、絶対に知っておきたい！

少子高齢化社会の日本、サービスについての目が厳しいシニア顧客が今後も増加する中で、シニア顧客に合わせた対応ができる質の高いスタッフが一層求められてきます。本セミナーではシニア層のお客様から心底可愛がられ、ファンを増やし、同業他社よりも圧倒的にずば抜けた接客のできるスタッフの教育ノウハウをお伝えします。是非この機会にご参加下さい。

～カリキュラム～

『外見力』を上げてお客様との距離を一気に縮めよう！

- ・侮れない外見力アップのメリット
- ・どういうふうに見せたいのか？を考える
- ・徹底的がもたらすもの

『察知力』がなければ「人」が接客する意味はなし！

- ・相手の言動を察知する
- ・「察知力発揮」の具体例
- ・『外見力』+『察知力』で信頼感を高めよう！

『会話力』は伝家の宝刀！お客様をファンにする

- ・「会話力」が接客の切り札である理由
- ・「会話力」の効果について考える
- ・話せばいいってもんじゃない

◆日時：平成**28**年**7**月**8**日（金）

13:30～16:30

◆場所：大宮ソニックシティビル

6階604会議室(定員40名)

◆受講料：ぶぎん経営者クラブ会員：7,500円

ぶぎんサクセスクラブ会員：7,500円

会員以外の方：15,000円

講師紹介

(株) GLITTER STAGE

代表

しちじょう ち え み

七條 千恵美 氏



同志社大学卒業後、大手航空会社に入社。客室乗務員として勤務し、皇室チャーターフライトの経験も持つ。2010年より客室教育訓練室のサービス教官として、約1000人以上の訓練生を指導。サービス教官としての会社評価は評価上位に該当するS評価を受ける。教官時代に同僚からつけられたあだ名は、「気づきの女王」と「身だしなみ隊長」。身だしなみを徹底させることと、サービスマインドの研修には定評がある。

◆お申し込み：下記の参加申込書にご記入の上、FAXにてぶぎん地域経済研究所宛お申し込み下さい。受付後、開催日の1か月程度前に受講票等をお送りいたします。

《お問い合わせ》

ぶぎん地域経済研究所 経営情報事業部(担当:鈴木)

TEL: 048-647-8484

E-mail: suzukim@bugin-eri.co.jp

----- 切り離さずにこのままお送りください -----

ぶぎん地域経済研究所 宛

参加申込書

FAX (フリーダイヤル)

0120-54-6340

貴社名				ご 参 加 者	(氏名)	(役職)
ご住所	〒					
連絡ご担当	部署	ご担当者	電話			
E-mail						
お取引店	支店	会員番号				

◇ご記入いただきましたお申し込み情報につきましては、セミナーのご案内やご連絡だけに使用させていただきます。