

ディズニーランドはなぜお客様の心をつかんで離さないのか？

人気企業に学ぶ売上UP!!の法則



年間1700万人を集客し、お客様の心をつかんで離さない東京ディズニーランド。なんと、ゲスト（お客様）の9割以上がリピーターであると言われています。東京ディズニーランドだけが日本のテーマパークで成功している秘訣はこの驚異のリピーター獲得率にあります。今回の講演会では米・ディズニーワールドと東京ディズニーランドの両方の実務体験と功績のある講師が東京ディズニーランドに秘められたそのリピーター獲得術から経営哲学、人材育成法までを解説致します。業種を問わずあらゆる企業の経営のヒントと活性化そして“元気の源”になる内容です。是非、この機会にご参加ください。

- 日時 平成27年5月26日（火）午後2時から3時半まで
- 会場 大宮ソニックシティ 4階市民ホール 定員70名

【講師】

関東学園大学経済学部経営学科

准教授 **芳中 晃 氏**



【講師プロフィール】

- ・1979年 米フロリダ国際大学卒業
 - ・1979年（昭和54年）7月 米・ウォルト・ディズニー・ワールド入社。コンテンポラリーホテル及びマジックキングダム内においてスーパーバイザー業務を行う。その後、株式会社オリエンタルランドに入社。
 - ・東京ディズニーランド開園前の3年間は、食堂部の教育・トレーニングとマニュアル作成の総責任者。開園後、レストラン店長、広報室に勤める。同社退社後、執筆、講演活動をはじめ、教育トレーニング、専門学校講師、数々の大型テーマパークのプロジェクト・マネジメント、大型SPA施設、レストラン、エンタテインメント施設の企画開発・プロジェクト推進業務、また企業の業務改善を手掛けている。
 - ・現在、関東学園大学経済学部経営学科 准教授。
- <著書>「ディズニーランドはなぜお客様の心をつかんで離さないのか」（中経出版）他



■参加費：ぶぎん経営者クラブ 及び サクセスクラブ会員 無料 会員以外の方 5千円

お申込：下記参加申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。お申込受付後、受講票をお送りいたします。なお、先着順で定員になり次第締め切りとさせていただきますので、ご了承ください。

《お問い合わせ》 ぶぎん地域経済研究所 経営情報事業部(担当：鈴木) TEL048-647-8484

ぶぎん地域経済研究所 宛

FAX (フリーダイヤル) 0120-54-6340

「ディズニーランドはなぜお客様の心をつかんで離さないのか」

5月26日経営セミナー参加申込書

貴社名				ご参加者	氏名	役職
ご住所	〒					
連絡ご担当者	部署	ご担当者	電話			
お取引店	支店	会員番号				

ご記入いただきましたお申し込み情報につきましては、セミナーのご案内やご連絡だけに使用させていただきます。