

働きたい女性・働く女性を応援する 埼玉県女性キャリアセンター



©コバトン

埼玉県産業労働部 ウーマノミクス課

はじめに

埼玉県女性キャリアセンターは、結婚や出産を機に退職したけれど、再び働きたいと考えている女性を支援するために、平成20年5月、さいたま新都心にオープンしました。

キャリアカウンセリングや就職支援セミナーを中心に事業を展開し、これまでに2万3,000人以上の方々にご利用いただいております。

昨年度からは新たに電話による相談やお仕事紹介、働く女性のための支援事業を開始し、「何か始めたい、チャレンジしたい」と考えている女性から「働く女性」までご利用の幅が大きく広がっています。

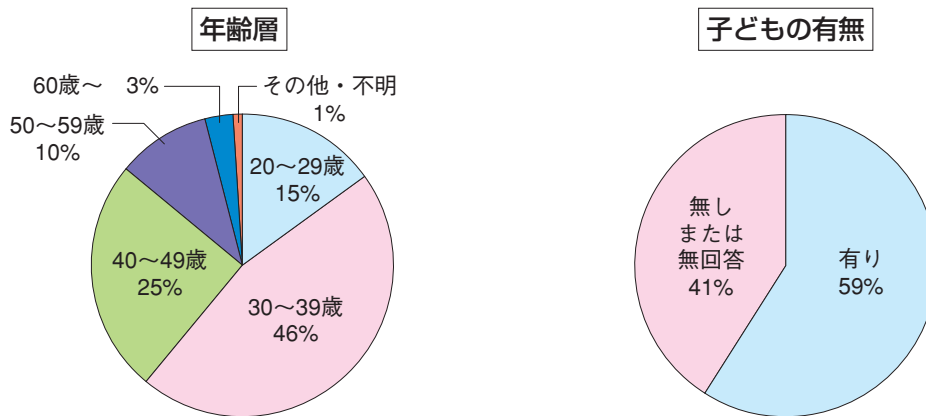
職業紹介事業

当センターの職業紹介は、まずキャリアカウンセリングで専門の女性カウンセラーがじ

っくりとお話を伺います。その上で、ご希望に沿った案件を求人開拓員が開拓し紹介させていただくとともに、応募書類や面接準備のご相談もお受けしています。求職者、キャリアカウンセラー、求人開拓員の3者がチームになって再就職活動を進めていくのが特徴です。昨年度は延べ1,616人の方にご利用いただき、806人の方が就職されました。

就職された皆様からは、「ブランクがあり、思うように活動が進まない」と落ち込むこともあったが、カウンセリングに来て話すことで楽になった」「年齢的に転職への不安があったが、相談で力づけられた」「自分一人では狭い範囲での仕事選択になってしまうところに、アドバイスを受けられてよかった」「目先のことだけでなく、2、3年先の展望も含め、自分では気づかなかった視点を教えてもらい、就職活動の内容が変わってきた。自分が何をすべきか自覚できた」などの感想をお寄せいただいております。

女性キャリアセンター全事業の利用者像 (H20.5~H24.3)



何のために働くのか

問：あなたがチャレンジしたい・働きたい理由は何ですか？

社会とのつながりを持ちたいから	24.9%
生活費の足しにしたいから	24.8%
自分らしい生活を実現したいから	22.8%
自分の自由に使えるお金が欲しいから	14.6%
自分の資格や能力を実現したいから	13.0%

(H22・23年度調べ、複数回答)

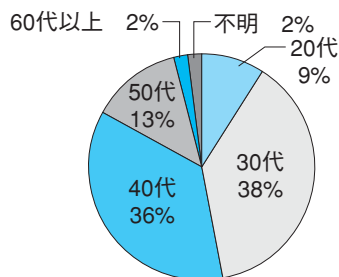
働く女性のための支援事業

働く女性を支援するために「はたらく女性のためのステップアップ事業」として、相談・講座・ネットワーク形成の三つの事業を行っています。

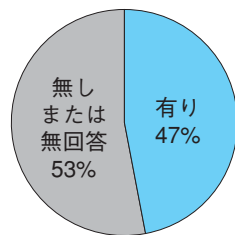
どのような方にご利用いただいているのか、その利用者像は次のようになっています。

H23年度ステップアップ事業利用者(n=200)

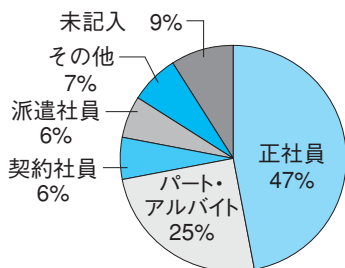
年齢層



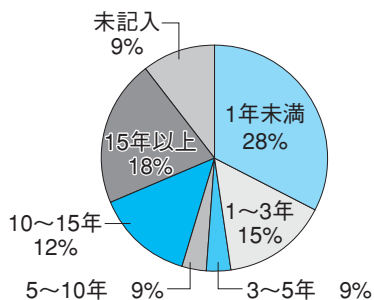
子どもの有無



就業形態



勤続年数



では、ステップアップ事業をご利用の方は、どのような悩みを抱えているのでしょうか。ステップアップ講座に参加された方に、日ごろ悩んでいること、関心があることについて伺ってみました。(表1)

表1 日ごろ感じている（悩んでいる・関心がある）ことを教えてください。(複数回答)

n=249

自分のキャリアアップ・ステップアップ	154
職場の人間関係	106
キャリアデザイン（将来像）	84
家庭との両立（育児・介護・その他）	75
仕事のやりがい	57
管理職への昇進	35
転職	29
その他	9

また、どのような相談が寄せられているのか、ステップアップ相談の内容を見てみると、表2の通りとなっています。

表2 平成23年度 ステップアップ相談利用者（相談内容）

n=235

就業継続	81
キャリアアップ	64
人間関係	36
ステップアップ	14
その他	40

両者から、これから働き続けるために、どのように自分のスキルをアップし、キャリアアップしていくのか、自分の将来像が描けないと感じている女性像が浮かび上がります。

話すことが解決への第一歩

「仕事の相談相手が欲しい」「身近なところにロールモデルがない」というのは男女を問わず働いている人の共通の悩みではないでしょうか。特に女性は、余程の大企業でない限り、同じ会社の中でメンターやロールモデルを見つけるのは難しいのが現状です。

このような時、社外にも目を向けていただき、当センターのような専門の相談窓口を活用したり、スキルアップセミナーで同じような悩みを抱えている仲間と出会い、悩みを共有していただくことは、次への一歩を踏み出

すきっかけになるのではないのでしょうか。困ったとき、落ち込んだとき、社内の人にはちょっと相談しづらいというとき、相談できる場所がある、というのは大きな強みになります。

ステップアップ相談をご利用いただいた方からは、「気持ちが楽になった」「チャレンジしたい方向性が見えた」「自分に自信が持てた」などの感想をいただいています。

まずは、お電話ください。話すことが解決への第一歩です。

ステップアップ講座

働く女性は自身のスキルアップやキャリアアップへの関心が高いのも特徴の一つです。しかし、自分のスキルを磨きたいと思っても、日々の仕事に追われ、研修の機会に恵まれない女性も少なくありません。このような女性のために、モチベーションのアップや、職場における業務スキルの向上をめざす機会を提供しているのが、「働く女性のためのステップアップ講座」です。

職場におけるコミュニケーションに活かす

る「アサーティブ・コミュニケーションセミナー」や、これからの働き方・生き方を考える「キャリアデザインセミナー」、「ワーク・ライフ・バランスセミナー」などのテーマで実施しています。

また、徐々に増えてきている女性管理職やその予備軍の方々を対象に、新人・若手を育成するための「OJTスキルセミナー」や「マネジメントスキル」、「リーダーシップ」などのテーマの講座も実施します。

ともに学び合い、 素敵にスキルアップしよう

東京都の調査では、上司から管理職になることを薦められたら引き受けるかどうかたずねたところ、「引き受けない」または「現時点ではわからない」と回答した女性は、57.9%（男性28.0%）。またその理由をたずねたところ、「現在の自分の能力では自信がない」と回答した女性が最も多く、54.5%（男性は34.0%）。次いで「仕事と家庭の両立が困難」と回答した女性が37.9%（男性6.0%）でした。（平成21年度東京都男女雇用平等参画状況調査結果より）

当センターでは、このような不安を抱えてキャリアアップに消極的になってしまう女性に向けて、「仲間とともに学び合い、素敵にキャリアアップしましょう」と呼びかけています。

この講座の特徴の一つは、ただ単に講師の話を黙々と聞く座学ではなく、グループワークを中心に進めていくという点です。

例えば、昨年度実施した「タイムマネジメントセミナー」では、“ゲームをしながらマネジメントを学ぶ”として、セミナーのほとんどの時間、4人一組のグループで与えられた課題を次々にこなしていきます。参加者は、自然に効果的・効率的に仕事を進めるためのタイムマネジメントの基本を考え、体感することで、日常業務に活かせる多くのヒントを得ていきます。

受講生からは、「今後の仕事に活かしたい」、「体験しながら進めてもらい、楽しかった」、「特別なスキルがなくても実践できるかも、と思えた」などの感想をいただいています。

「秋の恵み さいたま」
埼玉県
埼玉県女性キャリアセンター
働く女性を応援します!

ステップアップ講座 & フォローアップ交流会

予約制 参加無料 狂児付

働く女性同士、ともに学び合い、話し合い、素敵にキャリアアップしましょう!

会場 With You さいたま セミナー室
対象 県内在住・在勤で、現在働いている女性
※ このセミナーは、職場に所属するステップアップ、業務スキル向上を目的に実施するものです。日外での受講はできませんのでご了承ください。

定員 ステップアップ講座：各コース30名
フォローアップ交流会：各コース12名
(ステップアップ講座と合わせてお申し込みください)
※ 事前予約制・定員になり次第募集の申し込みをさせていただきます。
※ ステップアップ講座のお申し込みはWeb上でさせていただきます。

日時	テーマ	内容	フォローアップ交流会
6月14日(土) 10:00~16:00	実践力アップ アサーティブ・コミュニケーションセミナー	思い通りに物を言えない、思い通りにしてもらっていない、相手から自分も相手も大迷惑なコミュニケーション方法を学び、職場で活かしましょう。	7月14日(土) 13:30~15:30
7月11日(土) 10:00~16:00	これからの働き方 キャリアデザインセミナー	自分が望むライフスタイルはありますか? 自分では想像しきれない働き方や働き先に出会いませんか? 自分らしい働き方を考えましょう。	8月11日(土) 13:30~15:30
8月11日(土) 10:00~16:00	仕事と生活のバランスを考えた ワーク・ライフ・バランスセミナー	ワーク・ライフ・バランスの正しい考え方を理解し、仕事とプライベートを両立させるスキルを学びましょう。	9月11日(土) 13:30~15:30
9月11日(土) 10:00~16:00	新人・若手を育成する OJTスキルセミナー	新人や若手の指導・育成に役立つ、やる気を引き出す指導法を学びます。また、働き始めに役立つよう、効果的な指導方法のポイントも伝授します。	9月11日(土) 13:30~15:30

フォローアップ交流会とは?
ステップアップ講座で学んだスキルを実践してみた感想(気づき)など、成功例・失敗例を自由に話し合ってみませんか? 新たな発見があるかもしれません。

お子様をお持ちの方へ
1歳0ヶ月~未就学のお子様は、狂児サービスがご利用できます。(有料)
お申込みは利用日の4日前(土・日・休日を除く)17:00まで、詳細はおたずねください。

ご予約はお電話で... 048(601)5810 受付時間/9:30~17:30
月曜日~土曜日(日曜・祝日・臨時休業日5月25日、12月29日~1月3日・毎月第3木曜日は休業日)

埼玉県女性キャリアセンター
〒330-0081 さいたま市中央区新都心2-2 埼玉県男女共同参画推進センター(With You さいたま)内
TEL 048(601)5810 FAX 048(601)5811 http://womancareer-saitama.jp/

女性キャリアセンター 検索



ステップアップ講座の様子

そのほかの講座のアンケートからも、参加された97%以上の方が講座の内容が「とてもわかりやすい」、「わかりやすい」と回答し、全員の方に「また参加したい」と言っていたています。

社内研修の実施は中々難しいと思っている企業や事業所の皆様にも、今後、外部研修の一環としてご利用いただきたいと考えています。

WW（ワイワイ）ネットワーク

講座に参加された方がセミナーに求めているものの一つに、「働く女性の話聞いてみたい」「同じ立場の皆さんの気持ちを聞いたり、話したりして今後の参考にしたい」「何かヒントをみつきたい」などがあります。

センターでは、働く女性同士がもっと交流できる場を作りたいと思い、各セミナー毎のフォローアップ交流会を企画しました。

講座の内容を実践してみて、実際にどうだったのか。上手くいった例、失敗してしまった例、その理由は？などなどを少人数で自由に、気軽に話ができる場になればよいと思っています。

また、ホームページ上には、「働く女性のためのネットワーク」というページを立ち上げました。自由に投稿したり、相談を持ちかけたりできるようなページを目指しています。今後この繋がりが上手く動き出し、メンターやロールモデルを手に入れるきっかけになればと思います。

情熱を持ち続けてほしい

女性キャリアセンターのホームページには、「就職決定！一言インタビュー」というコーナーがあります。就職が決まったばかりの方に今後の抱負を伺うと、「せっかく就職したのだから長く働きたい」、「会社の役に立つ人材になりたい」、「ばりばり働きたい」などという前向きな決意を寄せてくださいます。

この気持ちを忘れずに、生き生きと働き続けていただくのが、私どもの願いです。そのために、埼玉県女性キャリアセンターをフル活用していただきたいと思います。

私たちも、全力で皆様の熱意にお答えさせていただきます。

女性キャリアセンターの利用案内

利用時間 月曜～土曜 9：30～17：30

休業日 日曜・祝日、年末年始（12月29日～1月3日）、毎月第3木曜日。

相談日 毎日実施していますが、予約制となっております。まずはお電話ください。

料金 無料

託児について 予約制（有料）です。ご利用についてはお問い合わせください。

住所 〒330-0081

さいたま市中央区新都心2-2

男女共同参画推進センター3階

電話（予約専用）048-601-5810

（電話相談専用）048-601-1023

URL <http://womancareer-saitama.jp/>
（今後のセミナーの予定などは、ホームページをご覧ください。）

