

世界への身近な入り口～外国人住民とともに育てる地域社会～

—小さな国際交流から広がる国際理解と国際貢献—

埼玉県県民生活部国際課 藤波 香織

地域の国際化～身近に暮らす外国人住民

埼玉県には、どのくらい外国人が住んでいるかご存じですか？

現在、埼玉県には、123,600人の外国人が暮らしています（平成21年末法務省外国人登録者統計）。これは、県民人口の1.7%に当たり、約60人に1人が外国人ということになります（図1）。外国人住民の国籍としては、中国が最も多く、韓国・朝鮮、フィリピン、ブラジルと続いています（図2）。

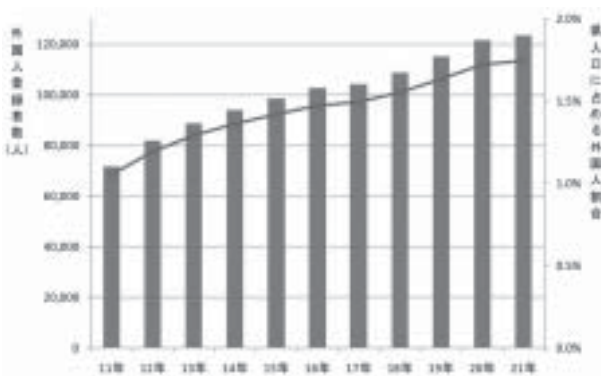


図1 埼玉県の外国人登録者数と県人口に占める外国人割合

全国的には、外国人登録者数は、218万人を超えていますが、雇用環境の変化等もあり、過去最高を記録した前年より減少しました。埼玉県では、今年も引き続き増加傾向にあり、10年前に比べると、1.7倍に増えています。

都道府県別では、東京都、愛知県、大阪府、神奈川県に次いで5番目に外国人登録者数が多い県となっています。

私たちの住む地域社会では着実に国際化が進んでいますが、同時に外国人を取り巻く状況も変化しています。外国人住民の定住化傾向は、年々顕著になってきており、また経済状況の悪化から、就労条件として日本語能力が求められるようになってきています。外国人全体の年齢構成を見ても、日本人よりも若



「ご存じですか多文化共生」と題した埼玉県多文化共生推進プランの多言語パンフレット

*「多文化共生」とは、国籍や民族の異なる人々が互いの文化的違いを認め合い、対等な関係でそれぞれの能力を發揮しながら共に生きることです。

く、今後、地域社会の構成員として果たす役割も大きくなることが予想されます。

埼玉県では、コミュニケーション支援や生活支援をとおして、外国人が暮らしやすい地域社会を目指しながら、外国人と日本人がともに協力して知恵を出し合う、住みやすく快適で、活力にあふれた地域社会をつくっていかうという取組を進めています。

外国人が暮らしやすい社会への環境整備 —外国人と日本人との共生を目指して—

仕事をし、教育を受け、地域社会の一員として生活するためにコミュニケーション支援

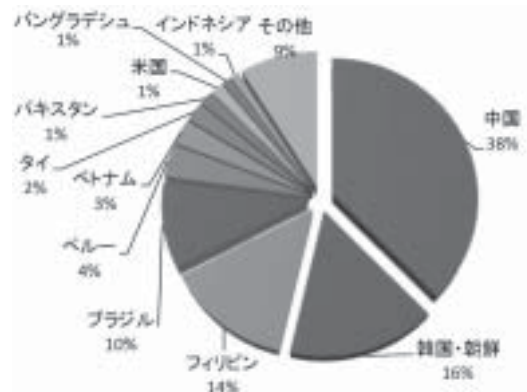


図2 埼玉県に住む外国人の国籍（平成21年末）

や生活支援は欠かせません。埼玉県では、市町村、県国際交流協会、NGO 団体などと協力して、外国人の暮らしやすい環境整備を進めています。詳しくは埼玉県の国際課ホームページにも掲載されています。お近くにお困りの外国人はいませんか？ぜひ、外国人の方に様々なサービスについてお知らせください。

困ったときはまず相談～

外国人が気軽に相談できる相談窓口として県では、県国際交流協会とともに「外国人総合相談センター埼玉」を北浦和の県合同庁舎に設置・運営しています。8カ国語（英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、タイ語）で、身近な生活相談や、外国人ならではの相談に対応するとともに、埼玉県の情報を提供しています。

特に、外国人の出入国管理制度や労働相談、法律相談に関するワンストップサービスを目指し、法務省（入国管理局）や、埼玉県社会保険労務士会、埼玉県弁護士会外国人権センター運営委員会と提携した専門家による対面相談を多言語で実施しており、年間相談件数約3,000件と、多くの外国人に御利用いただいています。

また、このセンターでは、病院や役場など

の公共機関で言葉が通じず困ったときに、8カ国語での電話を使った仲介通訳にも対応しています。

暮らしのルールが分からない～

いつでも困ったときに頼れる情報として、多言語での行政・生活情報の提供も行っています。

埼玉県のホームページからいつでも閲覧や引用が可能な「暮らしのガイド」や、冊子「母国語生活情報ナビ」（各市町村窓口で配布）では、埼玉県での暮らしに困らないように、在留資格、住民登録に関する手続き、医療・社会保険・年金、妊娠・出産・育児・家庭、教育、税金、雇用・労働、自動車運転免許など日常生活関連情報や、公共施設、相談窓口について英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語（ナビのみ）で提供しています。

また、県国際課ホームページでは外国人にも分かりやすい「やさしい日本語」を使った行政情報の提供を進めています。



母国語生活情報ナビ（6カ国語）各市町村窓口にて配布

外国人総合相談センター埼玉の御案内（8カ国語対応の相談窓口）



埼玉県のマスコット「コバトン」

048-833-3296 月～金曜日（祝日、12/29～1/3を除く）9：00～16：00

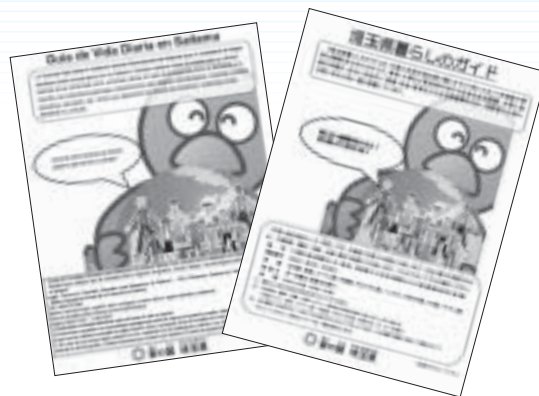
さいたま市浦和区北浦和5-6-5 埼玉県浦和合同庁舎3階（財）埼玉県国際交流協会内
JR 北浦和駅西口徒歩10分

- 電話で身近な生活相談をお受けいたします。
- 専門相談（入管制度、労働・年金問題、法律問題）は専門家による対面相談も行っています。お気軽に電話で御予約ください。
- 公共機関・病院での電話仲介通訳 ○埼玉県の情報を提供しています。

●御相談は無料です●

住まい探しで困ったら～

住まい探しも、依然、外国人にとって支援が必要な分野です。埼玉県では、外国人の住まい探しに協力していただける不動産業者を「外国人住まいサポート店」として登録し、住まい探しに関する助言や情報提供を行っています。現在、県内各地では約150店舗の登録があり、先に紹介した外国人総合相談センター埼玉の電話仲介通訳を使った多言語でのサービスも行っています。



埼玉県暮らしのガイド（5カ国語）
埼玉県 HP→国際課から閲覧・引用可能

災害に備えて～

災害時には、言葉のわからない外国人が災害弱者となることがあります。このため、県



避難所会話セット（県 HP）

では外国人も参加できる防災訓練情報を県ホームページで提供しています。また、防災通訳ボランティアがない場合に利用できる避難所会話セットをホームページ上で公開しています。

す県内企業とのマッチング機会を提供しています。留学生に語学力と専門性を活かし埼玉県で活躍してもらうことは、地元経済にとって大きなプラスとなります。

以上、さまざまな支援策を御紹介しましたが、県内自治体や NGO での相談窓口や教育現場では、外国人住民が活躍する機会も多くなってきました。今後、さらに自治会活動やボランティア活動などで、また商店街や企業の活性化など地元経済の活力として、活躍する外国人が増えてくることでしょう。

子どもの進学に困ったら～

未来を担う子どもたちへの支援としては、日本語を母語としない親子向けに、高校進学に関するガイダンスを開催しています。高校進学は、外国人住民にとっても、将来の就労機会の拡大に繋がるため、ガイダンスでは、日本の教育制度の周知とともに進学を促すことを目的としています。



外国人住まいサポート店 このステッカーが目印！
（登録店リストは埼玉県 HP を参照してください。）

留学生の県内企業就職を支援～

県内の大学に学び、日本での就業を希望する外国人留学生に対しては、国際展開を目指

支援をとおして、多文化共生社会の環境整備を進めていくことは、確実に地域社会に溶け込む外国人を増やし、外国人と日本人が共に助けあい、相互に利益を創出する社会をつくることに繋がっています。

同時に、日本人は、国際理解教育を深めていく必要があります。若者の海外離れなど、日本人の内向き志向が指摘されていますが、今は、身近に国際理解の入り口である外国人が暮らしています。まずは、隣の外国人と実際に話して、お互いの文化や抱える問題に接し、理解しあうことが、海外に目を向け、広い視野をもつ第一歩となるのではないのでしょうか。

身近な国際交流からはじまる国際理解、国際貢献

県内には、国際交流や国際理解、定住外国人支援に取り組む民間のNGO団体がたくさんあります。自治体や国際交流協会では、そうしたNGO団体が協力して活躍できるよう様々な機会を利用して橋渡し役を果たしています。ぜひ、お近くの国際交流協会をのぞいてみてください。お住まいの自治体の国際政策担当課にもきいてみてください。国際理解セミナーや日本語教室、ホームステイなどに参加し協力することで、誰もが「小さな国際交流」を体験することができます。そしてこれを一歩に、「大きな国際貢献」に踏み出すこともできるかもしれません。

国際貢献の例をひとつ御紹介いたします。県では、県国際交流協会、NGOと協力し、中古資機材（消防車・救急車等の緊急車両、学校の机など）を海外で再利用する事業を続けています。

また、楽しく交流し異文化理解につながる機会としては、各地で開催される国際交流イベントがあ



埼玉で活躍した救急車を海外へ

ります。気軽に国際交流を楽しめる機会でもあるので、ぜひ参加してみることをお勧めします。

県国際交流協会でも、「NGO大集合！埼玉から世界へ 国際フェア2010」を開催します。フェアでは、県内の国際交流・国際協力団体（NGO）の日ごろの活動発表のほか、ステージパフォーマンス、世界の民芸品やフェアトレード品の販売、世界各地の料理や遊びが楽しめます。今回は、「リサイクル・リユースで国際貢献！」と題して、ご家庭に眠っている贈答品や古着・古本を集め、後日、国際貢献に役立てることにしています。

この秋、まずは、身近な国際交流から、はじめてみませんか。

NGO大集合！埼玉から世界へ

国際フェア2010

10月23日(土) 10時～17時 24日(日) 10時～16時

さいたま新都心けやきひろば

主催：(財)埼玉県国際交流協会



外国人と交流する子どもたち（昨年度の様子）

お問い合わせ 埼玉県県民生活部国際課 電話048-830-2717 <http://www.pref.saitama.lg.jp/soshiki/d06/>
財団法人埼玉県国際交流協会 電話048-833-2992 <http://www.sia1.jp/top.htm>