

「打たれ弱い新人・叱れない上司」問題を解決！ ほめ方・叱り方の極意 ～人を育てる 7つの鉄則～

時代と共に指導方法は変わります。当セミナーでは部下の心理的側面を踏まえた心に届く「ほめ方・叱り方」を習得します。「どういう態度で指導すればよいか分からない」「ゆとり世代、悟り世代にはお手上げだ」「最近の部下は…」とお悩みの方は当セミナーをご活用ください！

対象 管理職、リーダー、メンター、部下を持つ全ての方

カリキュラム

- 育てているのに、育っていない!? なぜ、新人は育たないのか
組織風土を振り返る / 集団の法則
業績の良い会社は企業風土がよい
業績アップの秘訣 / 人材育成の4本柱
部下の能力発揮は、職場風土で度合いが決まる
- 人を育てる7つの鉄則
あなたの職場に育てる風土はあるか
1. 部下へはわかりやすい指示を出すべし
2. 上司が職場のムードメーカーとなるべし
3. 部下は褒めて育てるべし
4. 叱る・注意も指導と考えるべし
5. 部下への質問は配慮すべし
6. 部下との定期的なガイダンスをすべし
7. 部下はサイレントクレイマーと心得るべし
- 何のために褒めるのか、何のために叱るのか
- ケーススタディーで学ぶ

講師

古谷 治子 氏 マネジメントサポートグループ代表



全国のシンクタンクを中心に4000回以上の登壇実績を誇るCS対応教育の第一人者。現場を踏まえたカリキュラムにこだわり、「わかる」から「できる」レベルに引き上げ問題解決を支援。「品格」「モチベーション」「スキル」をベースに提唱した三位一体教育理論を、個人スキルから企業団体の風土醸成まで幅広く応用。手がける研修も多彩である。

■ 指導分野
「クレーム客の心理と解決への誘導法」「戦略的ビジネスマナー徹底講座」「女性リーダー行動革新講座」「モチベーションを上げるリーダーシップ講座」「営業力パワーアップ研修」「社会人基礎力育成研修」等

【日時】 2019年2月7日(木) 13:00～17:00

【会場】 東京セミナールーム (コレド室町3「室町ちばぎん三井ビルディング」15F 多目的ホール)

※地下鉄銀座線「三越前駅」下車1分 ※駐車場はございませんのでお車でのご来場はご遠慮ください

【定員】 30名 (お申込先着順)

【受講料】 会員：12,960円 一般：18,360円 消費税込 (資料代含)

お申込は裏面をご利用ください。

参加お申込み

ぶぎん地域経済研究所 宛

FAX (フリーダイヤル) 0120-54-6340

【共催セミナー】 「ほめ方・叱り方の極意」 (2/7) 参加申込書

貴社名		○で囲む	会員・会員以外
ご住所	〒	会員番号	
電話番号		ご連絡 担当者	部署・役職名
FAX番号			氏名
部署・役職名		受講者名 (ふりがな)	

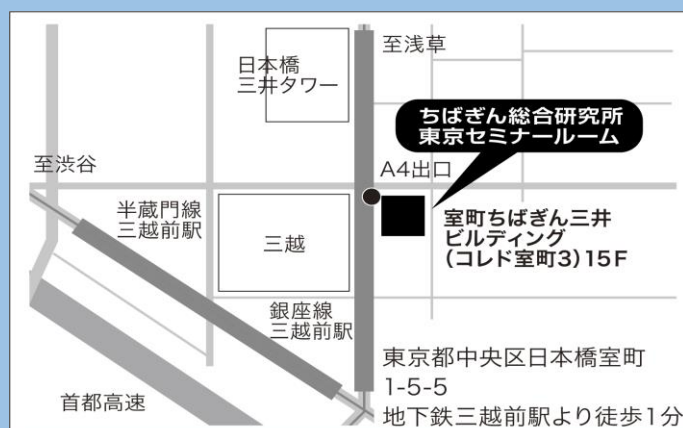
◇ご記入いただきましたお申込み情報につきましては、セミナーのご案内やご連絡だけに使用させていただきます。

■お申込み方法

- ・本申込書にご記入の上、FAXにてぶぎん地域経済研究所宛お申込みください。
受付後、開催の1か月程度前に受講票等をお送りいたします。
- ・開催日1週間前になっても受講票が届かない場合はご連絡ください。
- ・開催当日のキャンセルは参加費の払い戻しはいたしませんので、都合のつかない場合は代理の方のご参加をお願いいたします。

■講演の録音・録画はご遠慮願います。

会場案内図



駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください

《お問い合わせ》 ぶぎん地域経済研究所 経営情報事業部 (担当: 澤田)

TEL: 048-647-8484 E-mail: sawada@bugin-eri.co.jp